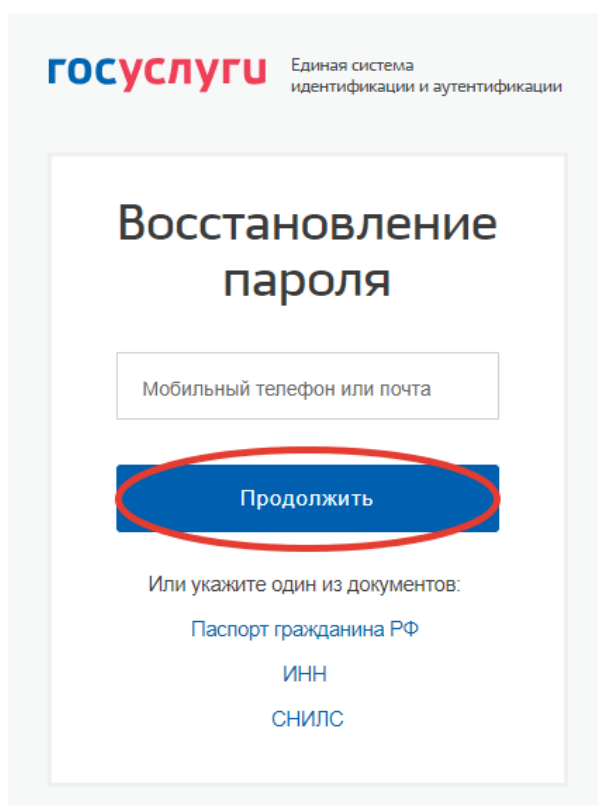


## Восстановление доступа к portalу Госуслуги

Часто встречаются ситуации, когда срочно требуется воспользоваться порталом государственных услуг, а данные для входа в личный кабинет утрачены. Восстановить пароль к portalу госуслуг вы можете, перейдя по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/recovery/>

## Восстановление по номеру телефона или электронной почте.

На странице восстановления пароля введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты, которые использовались для регистрации личного кабинета.



The image shows a screenshot of the password recovery page on the Gosuslugi portal. At the top left is the logo "госуслуги" in blue and red, followed by the text "Единая система идентификации и аутентификации". The main heading is "Восстановление пароля". Below it is a text input field with the placeholder "Мобильный телефон или почта". A blue button with the text "Продолжить" is highlighted with a red oval. Below the button, the text "Или укажите один из документов:" is followed by three links: "Паспорт гражданина РФ", "ИНН", and "СНИЛС".

Введите номер паспорта, СНИЛС или ИНН, перейдя по соответствующей ссылке на следующей странице восстановления пароля.

**госуслуги** Единая система идентификации и аутентификации

## Восстановление пароля

Для восстановления доступа к вашей учетной записи введите серию и номер вашего паспорта

Серия и номер паспорта

**Продолжить**

Или другой документ:

ИНН  
СНИЛС

Если в вашем личном кабинете установлен контрольный вопрос для восстановления пароля, введите ответ на него.

**госуслуги** Единая система идентификации и аутентификации

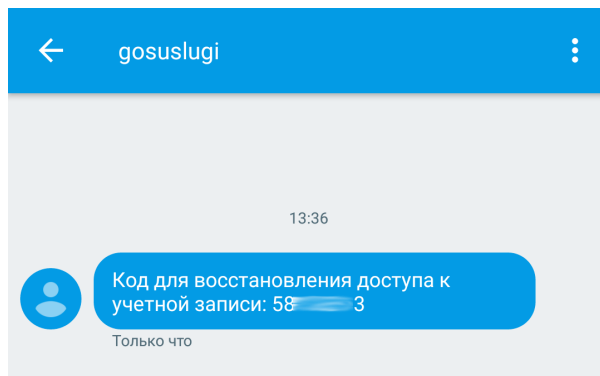
## Восстановление пароля

Ваш вопрос:

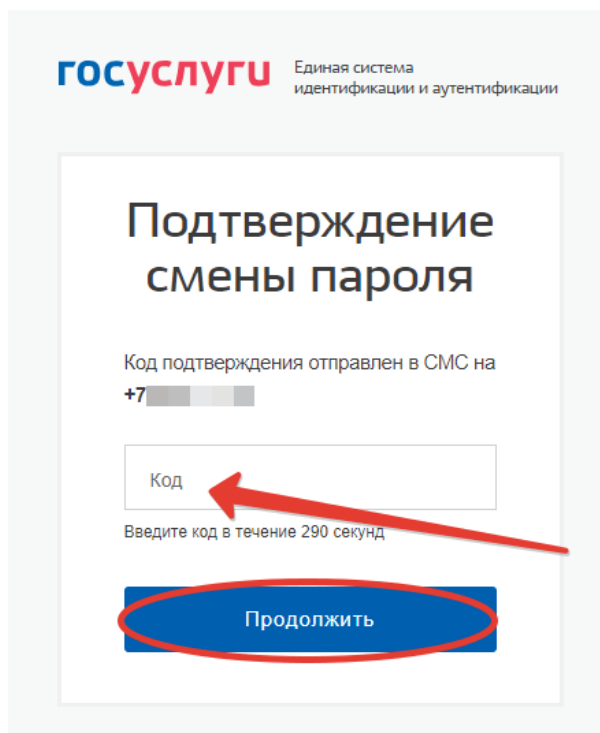
Контрольный ответ

**Продолжить**

В течение нескольких минут на номер мобильного телефона, привязанного к учетной записи, придет код для восстановления доступа к учетной записи.



Введите его в соответствующее поле.



Так же придумайте новый пароль для входа в личный кабинет, продублировав его два раза. Будьте ответственны, не устанавливайте простые пароли. Воспользовавшись ссылкой «спросите у нас», система сгенерирует для вас сложный пароль, обязательно запомните и запишите его!

**gosuslugi** Единая система идентификации и аутентификации

## Создание нового пароля

Придумайте пароль или [спросите у нас](#)

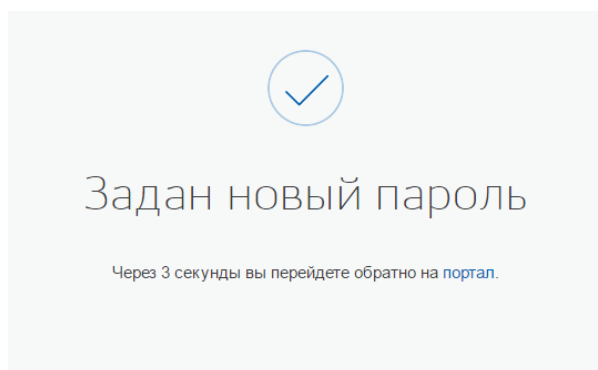
Новый пароль  [Скрыть](#)

Новый пароль еще раз  [Скрыть](#)

[Сохранить](#)

Если для восстановления использовался адрес электронной почты, перейдите по ссылке из письма от портала и задайте новый пароль.

Когда код восстановления и новый пароль введены верно, система перенаправит вас на страницу входа в личный кабинет.



Чтобы войти на портал под своей учетной записью, используйте номер телефона/адрес электронной почты и новый пароль. Не забудьте записать его и хранить в надежном месте.

### **Восстановление пароля с помощью паспорта, СНИЛС или ИНН**

Возникают так же ситуации, когда восстановить пароль по номеру телефона или электронной почте невозможно, система выдает ошибку:

## Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта  
+7(9

Учетная запись с указанным подтвержденным номером мобильного телефона не найдена. Попробуйте использовать другой способ восстановления доступа (по СНИЛС или адресу электронной почты).

**Найти**

[Восстановить с помощью СНИЛС](#)

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания для восстановления по паспорту и СНИЛС

Тогда следует использовать номер паспорта, СНИЛС или ИНН, перейдя по ссылке с соответствующим документом. Обратите внимание, восстановление с помощью паспорта, СНИЛС или ИНН доступно только для учетных записей, в личный кабинет которых добавлены номера этих документов. Введите номер документа в соответствующее поле.

**госуслуги** Единая система идентификации и аутентификации


## Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта

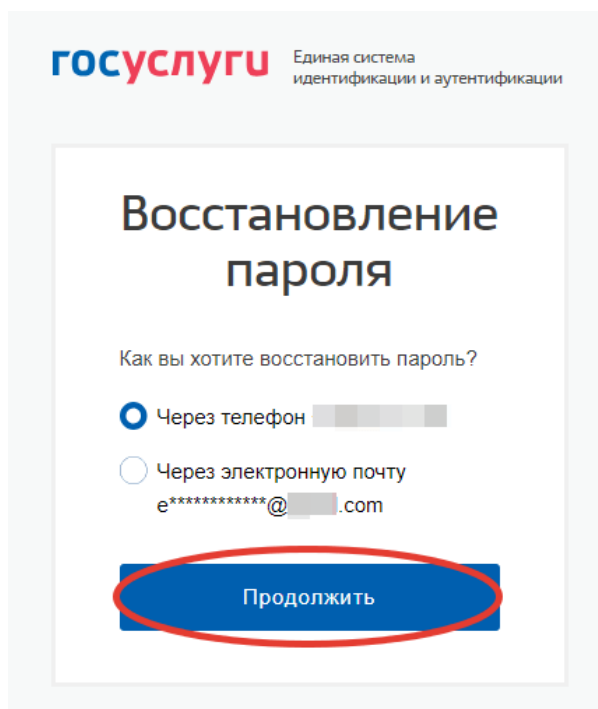
**Продолжить**

Или укажите один из документов:

- Паспорт гражданина РФ
- ИНН
- СНИЛС



Далее система запросит у вас ответ на контрольный вопрос и попросит выбрать способ восстановления доступа: через телефон или электронную почту.



gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

## Восстановление пароля

Как вы хотите восстановить пароль?

Через телефон [маскированный номер]

Через электронную почту  
e\*\*\*\*\*@\*.com

**Продолжить**

Далее алгоритм восстановления доступа к учетной записи идентичен восстановлению по номеру телефона.

### **Восстановление в центре обслуживания**

Если ни один из вышеописанных способов восстановления вам не помог или вы изменили номер телефона или адрес электронной почты, к которым привязана учетная запись, и доступ к ним утрачен, вы можете обратиться в ближайший центр обслуживания пользователей **с паспортом**. Например, прийти в МФЦ(многофункциональный центр, ул. Кирова, дом 8)